



Formation Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux

Parcours délivrant un diplôme reconnu par l'État,

[Technicien supérieur systèmes et réseaux](#), Titre RNCP de niveau V, équivalent Bac+2

Alternance possible suivant les financements engagés

Présentation

Fiche formation

Prérequis : Avoir suivi une formation en informatique de niveau 4 (équivalent bac)

Objectifs : Former des candidats au métier de technicien supérieur des systèmes et réseaux Accéder au passage de l'examen de niveau bac+2 et obtenir le titre professionnel.

Aptitude : Le candidat doit être capable d'apprendre, de collaborer, de respecter les règles et de savoir écouter.

Compétences : Assister les utilisateurs en centre de services, maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée, maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation (voir le détail ci-dessous).

Durée : De 448 h (alternance) à 740h (continue)

Ouverture des sessions et délais d'accès : en fonction des commandes des financeurs, pour plus d'information, nous contacter.

Tarif : Gratuit pour l'apprenant

Méthodes mobilisées : Chaque apprenant se voit attribuer un ordinateur fixe pour toute la durée de la formation. Le matériel technique (serveurs, switches, hubs, routeurs, etc.)



nécessaire au parcours de formation est également fourni. Aussi, un espace d'échange en ligne dédié à la promotion est prévu via l'outil Discord.

Planning : Pour l'alternance 3 semaines en entreprise /1 semaine en formation. Pour la formation continue - 35h/semaine

Modalités d'évaluations : L'évaluation se fait sous forme de travaux pratiques réalisés en binôme ou non. Chaque TP se fait en fin de module correspondant au référentiel de certification de l'examen en vigueur.

Examen : Un dossier professionnel sera demandé en fin de cursus pour le passage de la certification. L'examen est validé par blocs de compétences devant un jury de professionnels du métier habilités. Possibilité de valider le titre pro en entier ou uniquement les CCP correspondant au référentiel de compétences (certificat de compétences professionnels).

Statut apprenant : Stagiaire de la formation professionnelle | Salarié en contrat de professionnalisation ou en contrat d'apprentissage.

Accessibilité : Formation dispensée dans un bâtiment aux normes ERP donc adapté aux personnes en situation de handicap.

Taux d'obtention à l'examen : Aucune formation réalisée à ce jour, en attente de démarrage.

Suite de parcours possible : Le titre professionnel "Technicien supérieur systèmes et réseaux" peut être suivi d'une formation supérieure de niveau bac+3 type AIS (Administrateur(trice) D'infrastructures Sécurisées).

Secteurs d'activités :

Entreprises de services numériques (ESN ou ex-SSII) réalisant des prestations de dépannage informatique à distance et/ou en présentiel.

Toute structure utilisatrice, de type entreprise du secteur privé ou public, possédant un service informatique ou de réseaux.

Type d'emplois accessibles :

Technicien supérieur en informatique et réseaux



Objectifs et Compétences visées

A l'issue de la formation, l'apprenant sera en capacité de mettre en œuvre les compétences de technicien.ne supérieur.e systèmes et réseaux.

- **Le métier de technicien.ne supérieur.e systèmes et réseaux s'articule alors autour de 3 activités principales :**
 - Assister les utilisateurs en centre de services
 - Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée
 - Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation
- **Pour réaliser ces activités, le.a technicien.ne supérieur.e systèmes et réseaux doit s'appuyer sur les compétences suivantes :**
 - Mettre en service un équipement numérique
 - Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques
 - Gérer les incidents et les problèmes
 - Assister à l'utilisation des ressources collaboratives
 - Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie
 - Sécuriser les accès à Internet
 - Maintenir et exploiter un environnement virtualisé
 - Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows
 - Maintenir et exploiter un serveur Linux
 - Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers
 - Automatiser les tâches à l'aide de scripts
 - Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants
 - Superviser l'infrastructure
 - Intervenir dans un environnement de Cloud Computing
 - Assurer sa veille technologique



Programme

Fondamentaux

- Prairie : une période intensive pour s'outiller et s'engager dans sa formation
- Découverte de son environnement professionnel et de formation
- Initiation et appropriation du référentiel de compétences
- Module de contractualisation du parcours avec l'apprenant
- Mettre en service un équipement numérique
- Assister les utilisateurs sur leurs équipements numérique
- Gérer les incidents et les problèmes
- Automatiser les tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et exploiter un environnement virtualisé
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives

Devenir opérationnel

- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers
- Superviser l'infrastructure
- Sécuriser les accès à Internet
- Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants
- Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows
- Maintenir et exploiter un serveur Linux



- Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing
- Assurer une veille technologique
- Insertion professionnelle

Se professionnaliser

- Valoriser les apprentissages de l'entreprise
- Approfondissement technique
- Approfondissement compétences transversales
- Préparation à la certification